

# Experiencias de los técnicos cerámicos en el exterior

### DIFERENCIAS ENTRE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS Y LAS DEL EXTERIOR

- **“CULTURA CERAMICA”**: Visión del negocio cerámico y Know How.
- **RECURSOS**: No siempre se dispone de los recursos humanos y materiales adecuados.
- **ORGANIZACIÓN Y METODOS DE TRABAJO**: Las organizaciones españolas son mucho mas ágiles y competitivas.
- **RESULTADOS**: Los rendimientos y criterios de exigencia son muy superiores en nuestro entorno.

### ○ CULTURA Y TRADICION CERAMICA

- La concentración geográfica del sector ha desarrollado un Know How básico presente en todos los fabricantes españoles.
- En España hay una amplia oferta de formación e instituciones de Investigación, cuyos resultados se transfieren rápidamente.
- El sector Español accede a los mejores mercados, esto obliga a niveles exigencia superiores.
- En las empresas extranjeras nos podemos encontrar con situaciones de aislamiento, falta de personal cualificado y mercados muy poco exigentes.

### ○ RECURSOS MATERIALES

- Las materias primas de uso habitual en España están contrastadas y muy estandarizadas, fuera en ocasiones hay que trabajar con lo que se dispone.
- Las instalaciones en el exterior pueden ser bastante obsoletas y en muchas ocasiones nos encontramos instalaciones modernas pero con errores de diseño.

## ○ RECURSOS HUMANOS

- La oferta de formación en nuestro sector así como la evolución de la propia sociedad española permite empleados suficientemente cualificados.
- No es frecuente encontrar personal cualificado en las empresas exteriores, especialmente en el personal de base.

### ○ ORGANIZACIÓN Y METODOS

- Las organizaciones españolas son mucho más ágiles, con organigramas muy “planos” y con fuerte delegación de responsabilidades a los diferentes niveles.
- Los métodos de operación españoles suelen estar bastante estandarizados y sistematizados.
- En el exterior nos encontramos con estructuras muy complejas en las que la toma de decisiones suele ser lenta y compleja, no es tampoco frecuente delegar responsabilidades en las tomas de decisiones en los niveles inferiores.

## ○ RESULTADOS

- La fortísima competitividad de nuestro entorno obliga a obtener niveles de eficacia y calidad muy altos.
- Cualquier empresa española entiende que la necesidad de mejorar continuamente es una cuestión de supervivencia.
- En otros entornos, los resultados de calidad y rendimiento son muy deficientes esto hace que sus costos de operación acaben siendo como los Españoles.
- Muchas empresas en entornos muy protegidos no entienden la necesidad de mejorar.

### RELACIÓN PERSONAL DEL TÉCNICO CON EL NUEVO ENTORNO

- **RELACIÓN LABORAL:** Negociar las condiciones profesionales de trabajo.
- **GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN:** Comprender y hacerte comprender, analizar la información y transmitir tus conocimientos.
- **CONOCER EL PAÍS:** Conocer el país nos ayudará a superar el encuentro con un entorno cultural distinto.
- **TRABAJAR EN LA NUEVA EMPRESA:** Procurar conocer en lo posible, la problemática de la empresa, antes de visitarla y en el sitio.

### ○ RELACIÓN LABORAL

- Si eres empleado de una empresa española, tienes que gestionar las condiciones como expatriado.
- Si eres contratado por una empresa extranjera, hay dificultades para hacerte un contrato laboral, ha de ser mercantil o ninguno.
- Conocer si la empresa esta económicamente saneada. Ante un proyecto, fijar los honorarios profesionales y cobrar los viajes.
- Además de la vivienda y del seguro medico, en muchos países hay que tener un coche con chofer, no debes conducir.

## ○ GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

- En general se necesita el idioma Inglés, excepto en los países del área francófona.
- Se recomienda unos conocimientos básicos del idioma local, por autonomía personal y para facilitar que te acepten como uno de ellos.
- Es necesario un ordenador portátil. En el es útil tener un traductor automático del idioma local. Lo práctico es tener la información técnica que se va a necesitar, en archivos digitalizados.

### ○ CONOCER EL PAÍS

- Hay que organizarse para trabajar en un entorno culturalmente distinto.
- Es probable que los locales intenten jugar contigo con ventaja por tu desconocimiento del país.
- Para obtener permisos y hacer gestiones, son importantes las relaciones informales.
- Es conveniente ser discreto, hay países que no son seguros. También hay que tener cuidado con las comidas y bebidas.

### ○ TRABAJAR EN LA NUEVA EMPRESA

- Procurar conocer la problemática de la empresa, antes de visitarla.
- Establecer los parámetros del proceso de cada sección y trabajar para que se realice un control de los mismos con rigor.
- Establecer protocolos escritos e instrucciones técnicas de actuación, patrones estándar de los modelos y de las materias primas.
- Prepararse para encontrar una resistencia de los técnicos de la fábrica, a cambiar sus costumbres de trabajo.